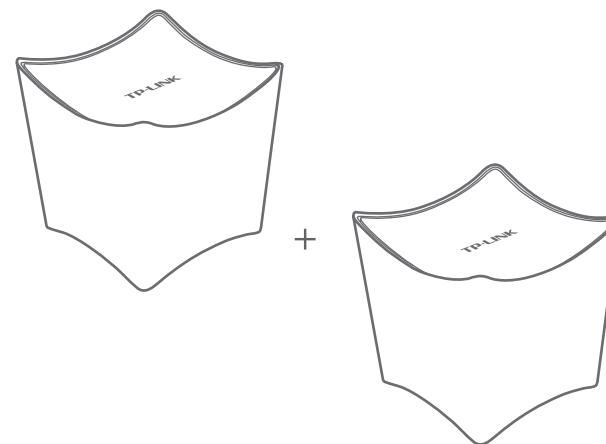




微信客服随时随地  
解决您的网络问题



扫一扫下载APP  
路由管理更方便



### 声明

Copyright © 2018 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**TP-LINK®** 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网址：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)  
技术支持热线：400-8863-400

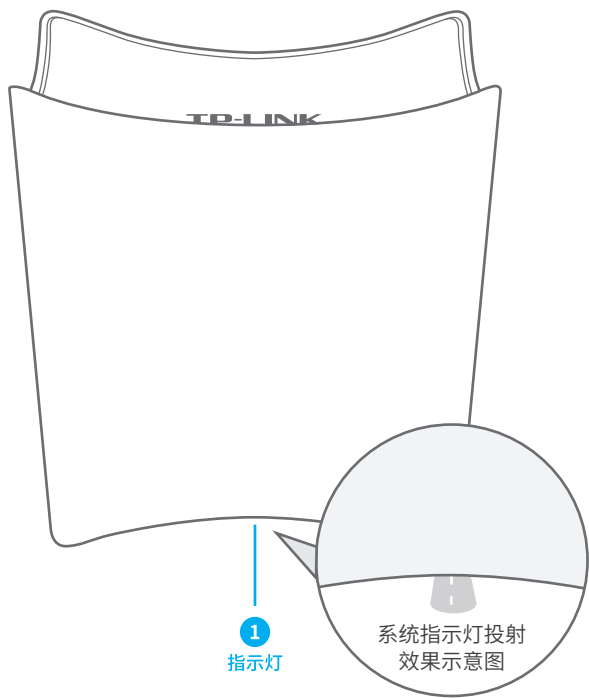
**普联技术有限公司**  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.  
7103502489 REV1.0.0

## 全家通智享路由套装

快速安装指南

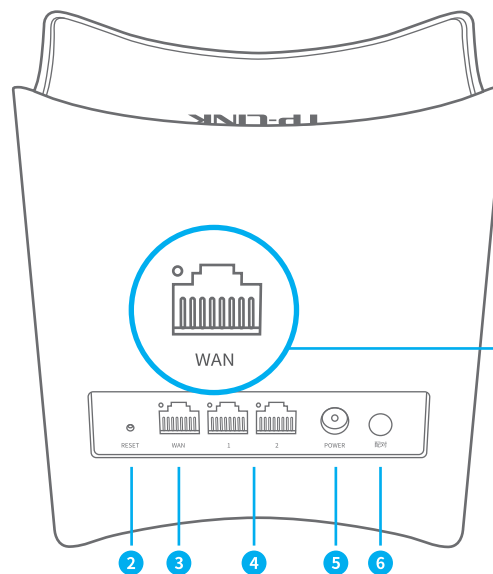
请详细了解全家通智享路由的各种接口和指示灯，便于更顺畅地使用。

## 主路由



### 1 指示灯说明:

	工作状态	工作说明
系统指示灯	绿色闪烁两次	系统启动完成
	绿色常亮	系统运行正常
	快闪	正在搜索子路由



### 区分主路由和子路由

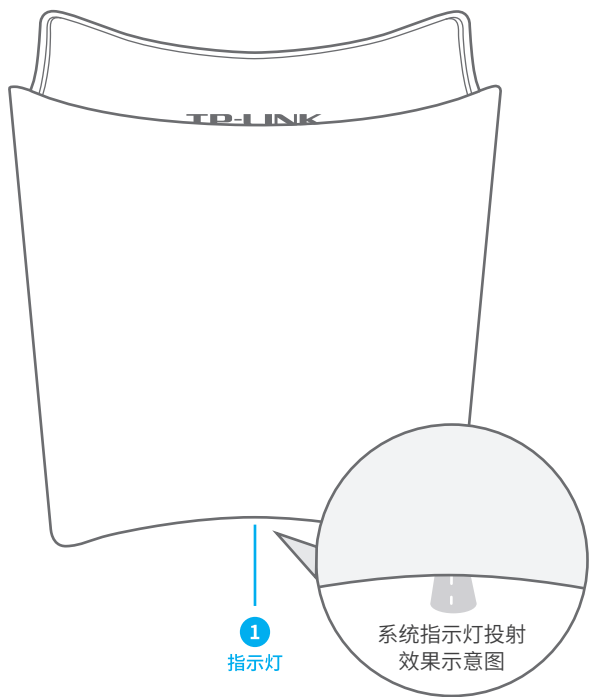
- 1.通过壳体底面标贴
- 2.通过端口情况:  
主路由具有WAN口  
子路由只有LAN口

### 接口说明:

接口	用途
2 RESET (复位键)	用于将主路由恢复出厂设置 (如何RESET详见常见问题解答P14)。
3 WAN接口	用于连接光纤宽带Modem (光猫)、ADSL宽带Modem (A猫) 或者小区宽带接口。对应指示灯常亮表示端口连接正常, 链路建立; 指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
4 LAN1/LAN2 接口	用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口连接正常, 链路建立; 指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
5 POWER (电源接口)	用于连接配套的电源适配器
6 配对按键	用于与子路由进行配对 (注意: 仅在与另行加购的子路由配对时使用, 出厂时, 本套装的主路由和子路由已完成配对, 无需按下此键。)

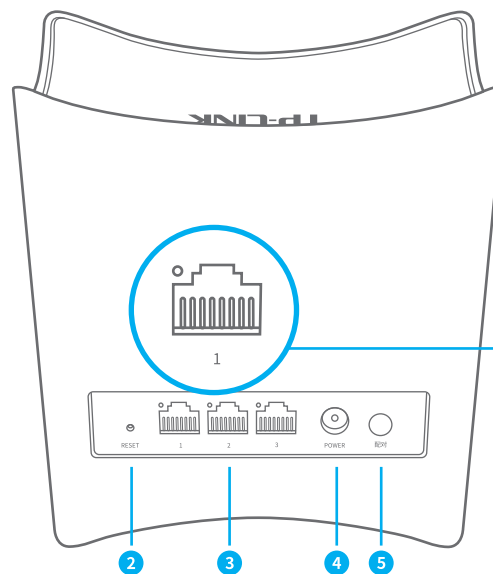
\*此处以X12型号为例介绍, 各机型的按钮与接口顺序可能不同。

## 子路由



### 1 指示灯说明:

	工作状态	工作说明
系统指示灯	绿色常亮	路由器正在启动/已连接主路由,且信号强劲
	绿色闪烁两次	系统启动完成
	红色快闪	正在搜索主路由
	橙色常亮	已连接主路由,但子路由的摆放位置距离主路由太远或中间墙壁障碍物过多,未能发挥强劲信号实力
	红色常亮	未连接上主路由或新的子路由未配对



### 区分主路由和子路由

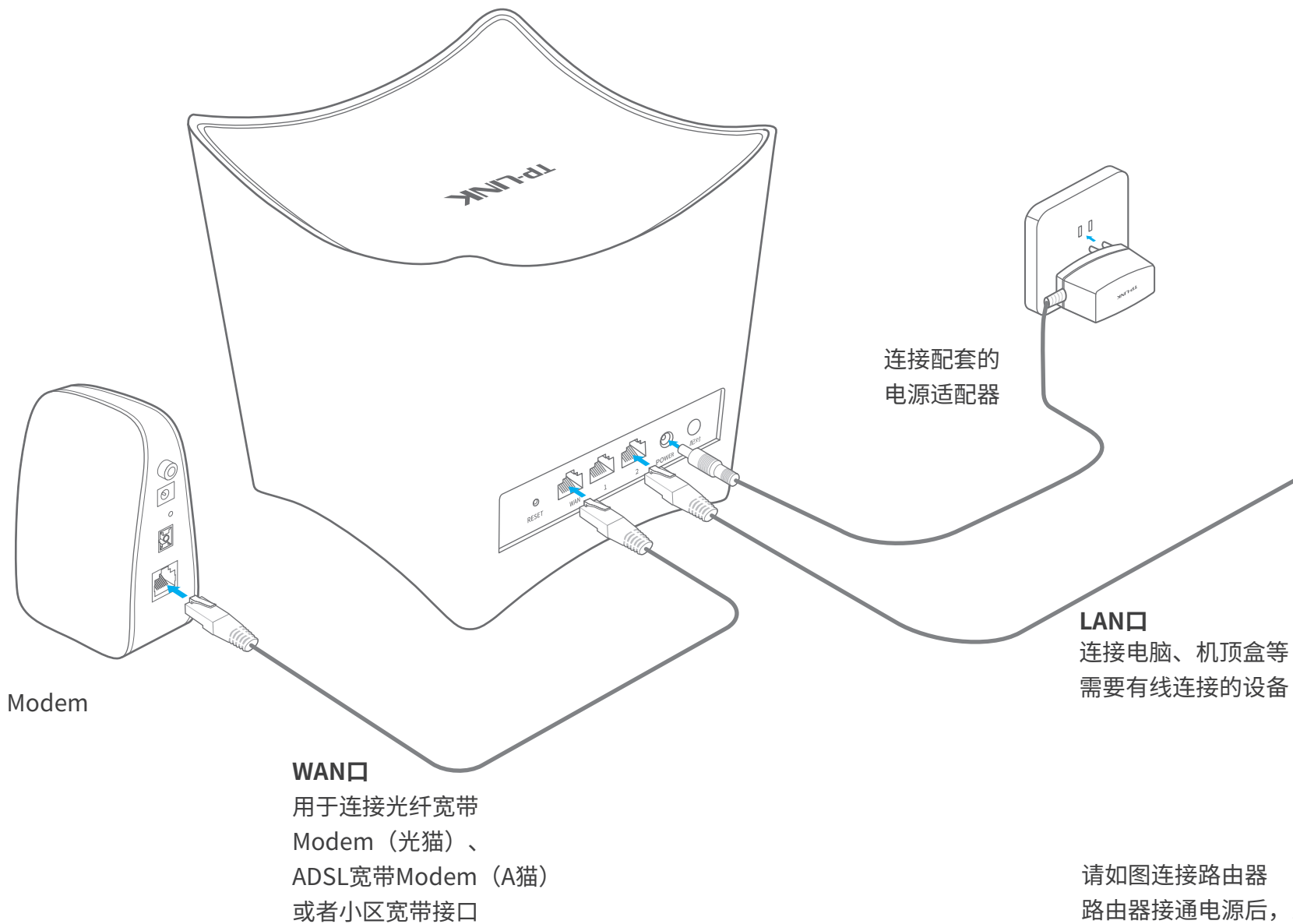
- 1.通过壳体底面标贴
- 2.通过端口情况:  
主路由具有WAN口  
子路由只有LAN口

### 接口说明:

接口	用途
2 RESET (复位键)	用于将子路由恢复出厂设置(如何RESET详见常见问题解答P14)。
3 LAN1/LAN2/LAN3 接口	用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口连接正常,链路建立;指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
4 POWER接口	用于连接配套的电源适配器
5 配对按键	用于与主路由进行配对(注意出厂时,本套装的主路由和子路由已完成配对,无需按下此键。)

\*此处以X12型号为例介绍,各机型的按钮与接口顺序可能不同。

1 连接主路由

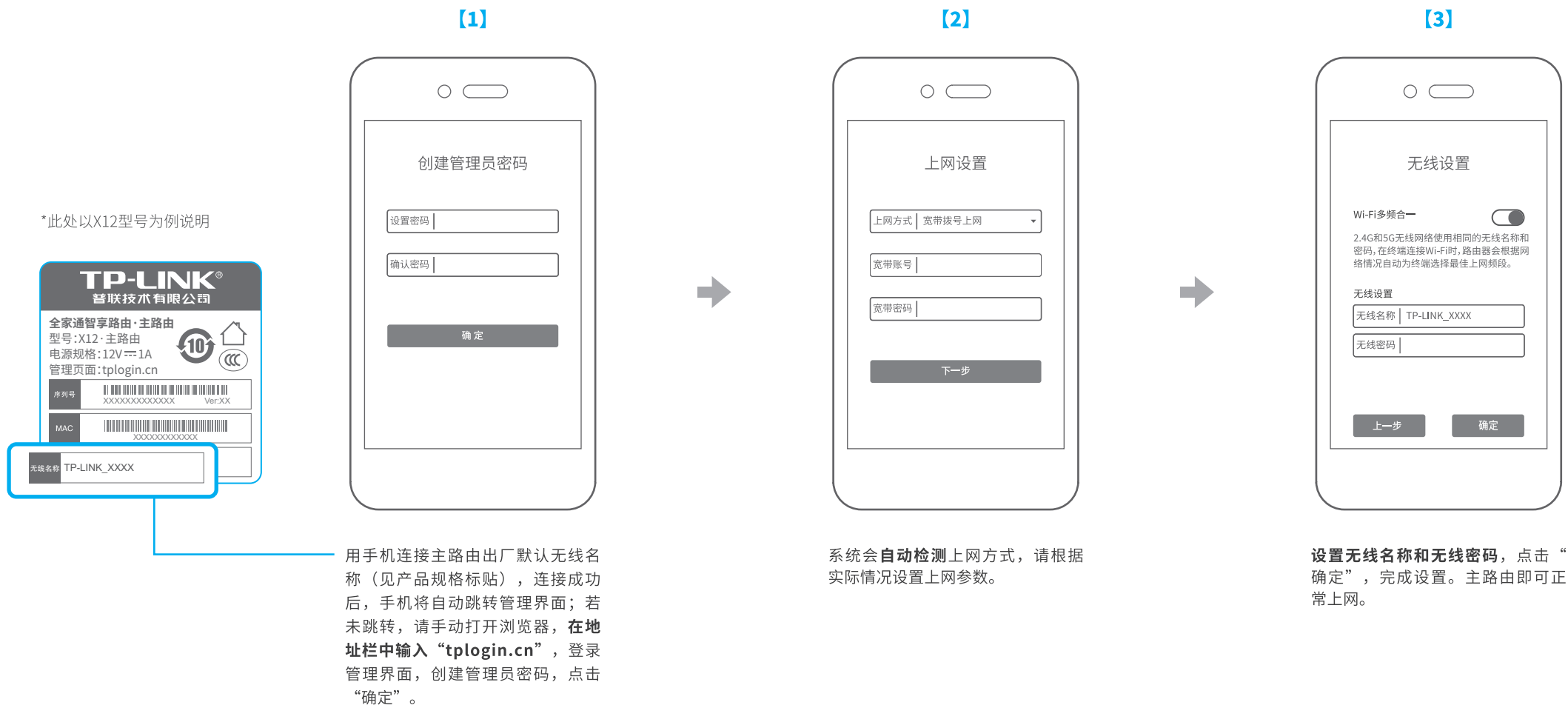


请如图连接路由器  
路由器接通电源后，系统指示灯常亮，  
等待约60秒后，指示灯闪烁两下，系统启动成功。

\*此处以X12型号为例介绍，各机型的按钮与接口顺序可能不同。

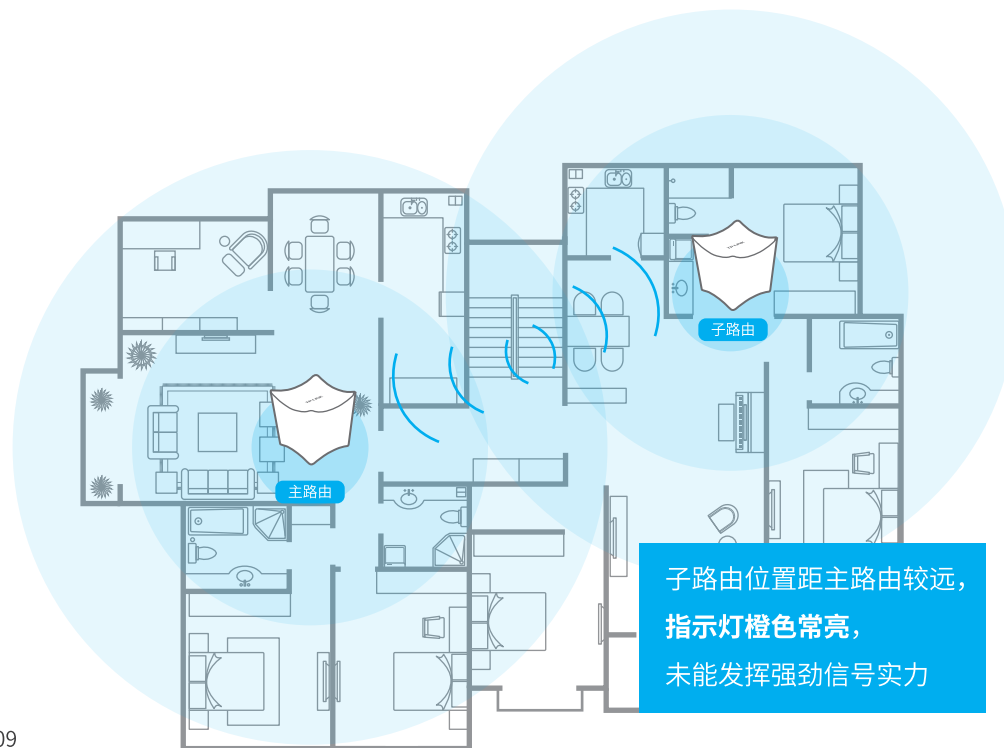
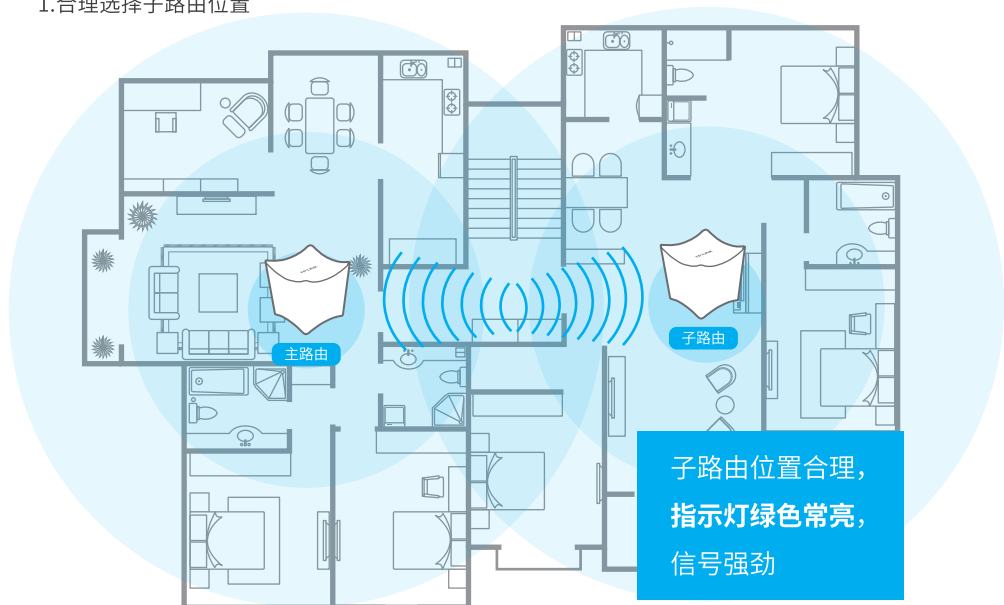
## 2 设置主路由

使用电脑设置主路由的步骤与使用手机设置主路由的步骤一致

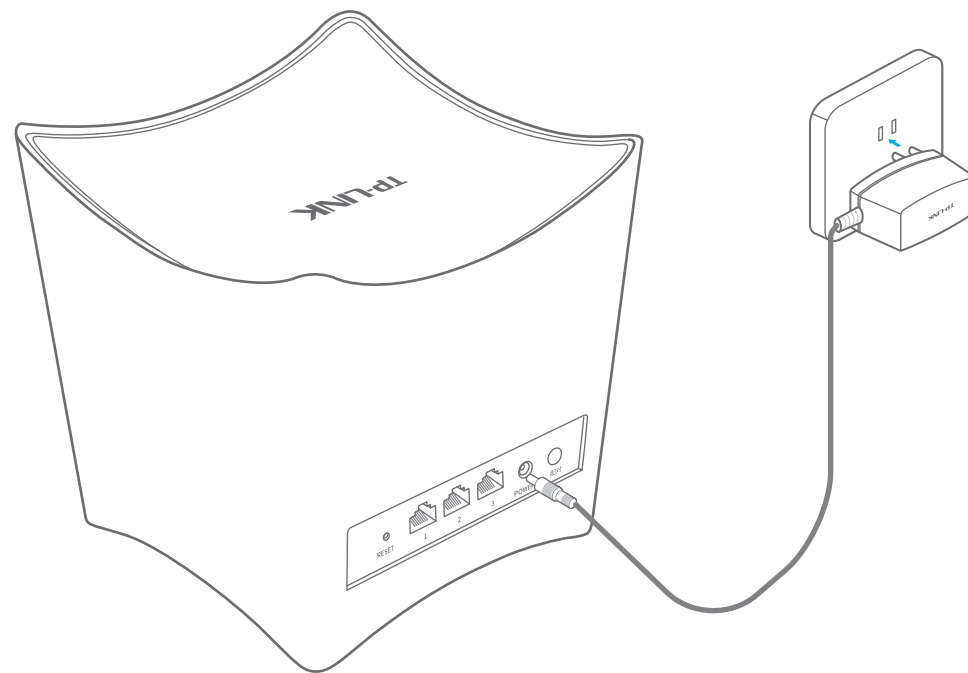


### 3 启用子路由

#### 1. 合理选择子路由位置



#### 2. 连接子路由



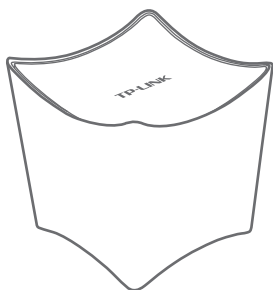
子路由合理摆放后，直接将子路由接通电源，系统指示灯为绿色常亮，等待约60秒后，指示灯闪烁两下，子路由系统启动成功。

启动成功后，子路由红灯快闪，开始寻找主路由进行连接，当指示灯为**绿色常亮**时，与主路由连接成功且位置合理，即可享用Wi-Fi。

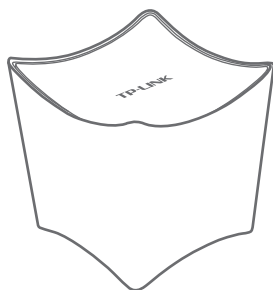
如需扩大Wi-Fi覆盖面积，可另行加购子路由，一个主路由最多可以配套7个子路由使用。

\*此处以X12型号为例介绍，各机型的按钮与接口顺序可能不同。

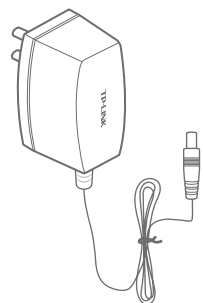
## 物品清单



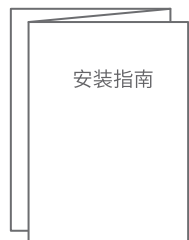
- 全家通智享路由  
主路由一台



- 全家通智享路由  
子路由一台



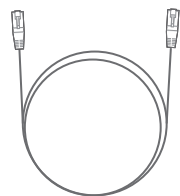
- 电源适配器两个



- 快速安装指南一本



- 路由器参数  
记录标贴一个



- 网线一条  
(X11套装、X21套装不含)

## 有毒有害物质含量声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

## 常见问题解答

### 无法打开主路由的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

- 若通过有线连接登录
  - 请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”；
  - 请确保计算机连接的是主路由的LAN口，且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起；
  - 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具” > “Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 若通过无线连接登录
  - 请确保上网设备已连接上主路由的无线网络；
  - 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
  - 请更换另一台上网设备进行尝试，若为有线连接方式，也可尝试更换网线。
  - 将主路由重新上电。
  - 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

### 主路由设置完成后，无法上网怎么办？

- 请确保主路由的网线连接正确。
- 请检查主路由设置过程中，选择的上网方式是否符合您的实际线路环境以及填写的上网参数是否正确。
- 如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

### 手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将主路由恢复出厂设置或拨打技术支持热线400-8863-400。

### 子路由附近信号突然变差或者不稳定怎么办？

- 请查看子路由的指示灯状态，若不亮，则其电源插座可能松动，接触不良。
- 请确保每台主路由搭配使用的子路由数量不超过7台。
- 请确保子路由指示灯绿色常亮。若子路由指示灯为橙色常亮，子路由摆放位置距离主路由太远，请调整子路由位置；若为红色常亮，请尝试将子路由恢复出厂设置。
- 请将子路由重新上电。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

### 如何将主路由/子路由恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住“Reset”按键直到指示灯快速闪烁后松开。
- 注意：主路由恢复出厂设置后，配置参数将被全部清除，需要重新对主路由进行配置。



## 产品保修卡

### 一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保换、保修期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

### 二、TP-LINK产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、PON接入产品、TP mini系列产品、3G/4G产品、电力线产品、移动电源、充电器	一年保换	客户送修
三层网管/二层网管/防攻击安全型/简单网管/楼道交换机、企业无线产品、VPN/高性能网吧路由器、光纤类产品、打印服务器、网络摄像机、以太网供电产品	一年保换	客户送修
网络硬盘录像机	二年保换	客户送修
百兆/千兆非网管交换机	三年保换	客户送修

#### 特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年，电池的质保期为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、

断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。

- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

### 三、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：**400-8863-400**，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。

### 四、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

产品合格证

已检验

